

Informationen zum Versandhandel in der Behring Apotheke Neuss

- Einwilligungserklärung
 - Die Einwilligungserklärung zur Speicherung von arzneimittelbezogenen Daten für die Teilnahme am Versandhandel mit Arzneimitteln wurde Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt, wurde durch Sie erteilt und kann in dem Webshop der Apotheke eingesehen werden.
- Erfassung von Patientendaten im Rahmen des Arzneimittelversand
 - Das Formular zur Erfassung von Patientendaten wurde Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt und kann jederzeit im Webshop der Apotheke heruntergeladen werden.
- Nachträgliche Änderungen der Arzneimittelbestellung:
 - Sollten sich Unklarheiten oder andere Rückfragen ergeben, werden wir Sie und/oder den verschreibenden Arzt kontaktieren und die weitere Vorgehensweise besprechen.
 - Aufgrund der geltenden „Arzneimittel-Rabattverträge“ zwischen Herstellern und gesetzlichen Krankenkassen und aufgrund von langanhaltenden ganz Deutschland betreffenden Lieferschwierigkeiten kann es dazu führen, dass ein wirkstoffgleiches Medikament eines anderen Herstellers oder eine andere -meist kleinere- Packungsgröße abgegeben werden muss. Über diesen Austausch erhalten Sie eine Information in der Bestellbestätigung. Dieser Austausch entspricht den gesetzlichen Vorgaben.
- Datenschutz
 - Sämtliche Patientendaten, die für die Verarbeitung Ihrer Bestellung erforderlich sind, werden nur für interne Zwecke zum Zweck der Bearbeitung der Bestellung erhoben.
 - Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.
 - Alle datenschutzrechtlichen Vorgaben werden eingehalten.
 - Sollten Sie weitere Fragen haben
- Beratungshotline:
 - Sie können jederzeit telefonisch eine pharmazeutische Beratung in deutscher Sprache durch eine Apothekerin oder eine Pharmazeutisch Technische Assistentin innerhalb der Öffnungszeiten der Apotheke (Mo-Fr 8-18.30 Uhr, Sa 9-13Uhr) beanspruchen.
 - Außerhalb der Öffnungszeiten und in Notfällen wenden Sie sich bitte an eine Notdienstpraxis.
- Berichtsbogen „AMK-Meldebogen“
 - Der Meldebogen „AMK-Meldebogen“ wurde Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt und kann jederzeit über unseren Webshop heruntergeladen werden.
 - Der Meldebogen dient der Meldung von Arzneimittelrisiken an die zuständige Behörde. Sollten Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da und übernehmen die Meldung für Sie.
- Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittellieferung
 - Der Fragebogen wurde Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt und kann jederzeit über unseren Webshop heruntergeladen werden.

- Wir bitten Sie, uns umgehend zu kontaktieren und uns die Probleme bei der Arzneimittellieferung zu schildern. Wir werden alle erforderlichen Schritte einleiten, um die Problematik zu lösen.